

Curso de Experto en Responsabilidad Social

OCTUBRE 2018 – JUNIO 2019



**Universidad
Europea**

LAUREATE INTERNATIONAL UNIVERSITIES

CE/R+S

CLUB DE EMPRESAS RESPONSABLES Y SOSTENIBLES

1 **PROGRAMA FORMATIVO**

Finalidad

El curso proporcionará al alumnado los conocimientos técnicos y habilidades necesarias para impulsar y promover la responsabilidad social en las empresas, acompañándolas y asesorándolas a lo largo de dicho proceso.

¿A quién va dirigido?

El presente curso está orientado a aquellas personas que desean realizar labores de asesoramiento interno o externo de empresas que quieren evolucionar su modelo de negocio hacia la sostenibilidad, logrando un equilibrio entre el desarrollo económico, el compromiso social y la preservación medioambiental, mediante una gestión ética y responsable, capaz de generar una ventaja competitiva para las organizaciones.

Objetivos

- Aprender a orientar a las organizaciones hacia el desarrollo sostenible.
- Sensibilizar al alumnado sobre la importancia, retos y oportunidades que implica la sostenibilidad en el mundo de la empresa.
- Informar de las diferentes dimensiones que componen la responsabilidad social y su interconexión.
- Dar a conocer las principales herramientas de medición, gestión y evaluación apropiadas para cada caso.

1 **PROGRAMA FORMATIVO**

Modalidad

Presencial

Horas

150 horas

Programa

Módulo I: Conceptualización de la responsabilidad social

Módulo II: Gestión responsable de la empresa

Módulo III: Compromiso social

Módulo IV: Gestión del medio ambiente

Módulo V: Comunicación responsable

Módulo VI: Herramientas de gestión, *reporting* y auditoría de la responsabilidad social

****Desafíos: En cada uno de los módulos, se realizará, al menos, un estudio de caso de alguna de las empresas miembros del CE/R+S, que ayuden a los participantes a conocer la vertiente práctica de los contenidos del módulo.***

****Se invitará a los alumnos a participar en las acciones y actividades del club que guarden relación con los contenidos del curso.***

2 MÓDULOS

MÓDULO I: Conceptualización de la responsabilidad social

- *Introducción a la responsabilidad social*
 - *¿Qué es la responsabilidad social?*
 - *Evolución histórica.*
 - *Contexto actual*
 - *Figura de la Dirección de Responsabilidad Social*
 - *Perfil competencial del DIRSE.*
 - *Funciones y responsabilidades del puesto.*
 - *La figura del DIRSE y la dirección general.*
 - *El DIRSE y los consejos de administración*
-
- *Dimensiones y características de la responsabilidad social*
 - *Cuádruple balance*
 - *Dimensión económica*
 - *Dimensión ética*
 - *Dimensión social*
 - *Dimensión medioambiental*

1 Sesión
19/10/2018
8 horas (4 + 4)

Profesor: **Josep Vicent Mascarell**
D. de RSC e Innovación de
Baleària

Profesor: **José Gámiz**
D. de RSE y Sostenibilidad
de **Ética**

2 MÓDULOS

MÓDULO I: Conceptualización de la responsabilidad social

- *Marco normativo*
 - *Normativa internacional*
 - *Normativa nacional*
 - *Normativa local*
 - *Ley de Contratación Pública.*
 - *Tendencias regulatorias*
 - *Por ámbito geográfico*
 - *Temáticas o dimensiones*

- *Tendencias en responsabilidad social*
 - *La Era del Antropoceno*
 - *El Cuarto Mundo*
 - *Flujos Migratorios: causas e impactos*
 - *Transición energética / Descarbonización / Economía circular*
 - *ODS y la agenda Europea 2020 / 2030*
 - *SROI (Retorno Social de la Inversión)*
 - *Transición de productos a servicios (carsharing y similares)*

2 Sesión
26/10/2018
8 horas

Profesor: **Víctor Viñuales.**
Cofundador y director de
Ecodes

2 MÓDULOS

MÓDULO I: Conceptualización de la responsabilidad social

- *Gestión estratégica de la responsabilidad social. Parte 1*
 - *Identificación de asuntos materiales: Mapa de riesgos*
 - ✓ *¿Qué son los aspectos significativos?*
 - ✓ *¿Metodologías de identificación?*
 - ✓ *Sistema de clasificación y priorización de aspectos significativos*
 - ✓ *Definición de criterios de corte, inclusión y exclusión de aspectos significativos*

3 sesión
9/11/2018
8 horas

Profesor: **José Gámiz**
D. de RSE y Sostenibilidad
de **Ética**

2 MÓDULOS

MODULO I: Conceptualización de la responsabilidad social

- *Gestión estratégica de la responsabilidad social. Parte 2*
 - *Sistema de gestión de grupos de interés*
 - ✓ *¿Qué es un grupo de interés?*
 - ✓ *Metodologías de identificación de grupos de interés*
 - ✓ *Clasificación y priorización de grupos de interés*
 - ✓ *Herramientas de interacción con grupos de interés*
 - ✓ *Canales y temáticas de interacción*
 - ✓ *Gestión estratégica: Procedimiento y asignación de responsabilidades*

4 sesión
23/11/2018
8 horas

Profesor: **Ángel Ibisate**
Senior Advisor y Director de
Proyectos Estratégicos

2 MÓDULOS

MÓDULO I: Conceptualización de la responsabilidad social

- *Gestión estratégica de la responsabilidad social. Parte 3*
 - *Matriz de materialidad*
 - ✓ *Definición y utilidades*
 - ✓ *Priorización de aspectos significativos*
 - ✓ *Metodologías de elaboración*
 - *Diseño del 'Plan Director'*
 - ✓ *Elementos esenciales*
 - ✓ *Logística y procedimiento*
 - ✓ *Integración de estrategia de negocio y aspectos materiales*
 - ✓ *Sistema de control y mejora continua*
 - ✓ *Asignación de responsabilidades.*

5 sesión
14/12/2018
8 horas

Profesor: **José Gámiz**
D. de RSE y Sostenibilidad
de **Ética**

2 MÓDULOS

MODULO II: Gestión responsable de la empresa

- *Sistema de gestión de la ética*
 - *Cultura corporativa*
 - *Auto-normalización*
 - *Buen gobierno*
 - *Gobernanza*
 - *Estándares*
 - *Buenas prácticas*
 - *Indicadores*
 - *Caso práctico: Unión de Mutuas.*

6 sesión
11/01/2019
8 horas

Profesores: **Enrique Belenguer**
Presidente de **Fundación Étnor.**
Domingo García Marzá,
Catedrático de Ética de la
Universitat Jaume I de Castellón
y director de Proyectos de
Fundación Étnor

2 MÓDULOS

MÓDULO II: Gestión responsable de la empresa

- *Cumplimiento normativo*
 - *¿Qué es el cumplimiento normativo?*
 - *Introducción al compliance*
 - *Programa de compliance*
 - *Gestión del riesgo*
 - *Canal de denuncias, quejas y sugerencias*
 - *Figura del compliance officer*
 - *Supervisión y control*
 - *Estándares*
 - *Buenas prácticas*
 - *Indicadores*
 - *Caso práctico*

7 sesión
25/01/2019
8 horas

Profesor: **Carlos Soucase**
D. Área de Governance, Risk
& Compliance de **Broseta**

2 MÓDULOS

MÓDULO II: Finanzas éticas

- *Dirección y gestión financiera responsable*
 - *Política financiera*
 - *Dirección estratégica*
 - *Sistema de gestión financiera*
 - *Control de costes*
 - *Definición y gestión de precios, cobros e ingresos*
 - *Gestión de pagos*
 - *Endeudamiento*
 - *Transparencia fiscal*
 - *Sistemas de control y auditoría*
- *Gestión del beneficio*
 - *Valor económico generado y distribuido*
 - *Generación de bienestar (más allá de la generación de riqueza)*
- *Estándares*
 - *Proveedores financieros*
 - *Banca tradicional y banca ética y/o de valores*
 - *Finanzas alternativas*
 - *Inversión socialmente responsable (ISR)*
- *Buenas prácticas*
- *Indicadores*
- *Caso práctico*

8 sesión
08/02/2019
8 horas (6 + 2)

Profesor:
**Fundación Investigación e
Innovación para el
Desarrollo Social (FIIDS)**

Profesor: **Fernando Ibáñez**
D. Ética Patrimonios EAFI

2 MÓDULOS

MÓDULO III: Compromiso social

- *Gestión sostenible del talento*
 - *Cultura corporativa*
 - *Selección y captación de talento*
 - *Formación y desarrollo*
 - *Sistema de retribución*
 - *Clima laboral*
 - *Desvinculación*
 - *Conciliación de vida laboral-social-familiar*
 - *Estándares*
 - *Buenas prácticas*
 - *Indicadores*
 - *Caso práctico*

9 sesión
22/02/2018
8 horas

Profesor: **Vicente Sanz**
Ejecutivo de Desarrollo de
Personal de **Consum**

2 MÓDULOS

MÓDULO III: Compromiso social

- *Seguridad y salud: Empresas saludables*
 - *Prevención de riesgos laborales (PRL)*
 - *Factores psicosociales del trabajo*
 - *Involucración de la empresa en la comunidad*
 - *Promoción de la salud*
 - ✓ *Descanso*
 - ✓ *Alimentación*
 - ✓ *Actividad física*
 - *Programa de empresas saludables*
 - *Estándares*
 - *Buenas prácticas*
 - *Indicadores*
 - *Caso práctico*

10 sesión
08/03/2019
4 horas

Profesor: **Unimat**

2 MÓDULOS

MÓDULO III: Compromiso social

- *Igualdad, integración y diversidad*
 - *Igualdad*
 - ✓ *Igualdad de oportunidades*
 - ✓ *Plan de igualdad*
 - ✓ *Prevención del acoso*
 - ✓ *Comunicación inclusiva*
 - *Integración*
 - ✓ *Colectivos desfavorecidos*
 - ✓ *Colectivos infra-representados*
 - ✓ *Cumplimiento de la Ley de Integración Social de los Minusválidos (LISMI)*
 - ✓ *Accesibilidad*
 - *Gestión de la diversidad*
 - *Entorno legal*
 - *Estándares*
 - *Buenas prácticas*
 - *Indicadores*
 - *Caso práctico*

10 sesión
08/03/2019
4 horas

Profesor: **Marian Masiá.**
Directora de **Eulen Centro
Especial de Empleo**

2 MÓDULOS

MÓDULO III: Compromiso social

- *Innovación sostenible*
 - *¿Qué es la innovación y la innovación sostenible?*
 - *12 tipos de innovación*
 - *Modelos de negocio sostenibles*
 - ✓ *Empresas de alto impacto social*
 - ✓ *Empresas de alto impacto medioambiental*
 - *Sistema de gestión estratégico de la innovación sostenible*
 - *Universalidad, democratización y accesibilidad de productos y servicios*
 - *Marcas y productos activistas*
 - *Diseño sostenible*
 - *Eco-innovación*
 - *Packaging sostenible*
 - *Evolución de los productos a los servicios*
 - *Estándares*
 - *Buenas prácticas*
 - *Indicadores*
 - *Caso práctico*

11 sesión
22/03/2019
8 horas

Profesor: Por confirmar

2 MÓDULOS

MÓDULO III: Compromiso social

- *Gestión de compras responsables*
 - *Contratación responsable*
 - *Criterios de selección, contratación y desvinculación*
 - *Auto-normalización*
 - *Respeto de los DDHH en la cadena de aprovisionamiento*
 - *Control de impactos medioambientales en la cadena de aprovisionamiento*
 - *Homologación de proveedores: Evaluación inicial.*
 - *Control y auditoria de empresas proveedoras*
 - *Programas de apoyo y colaboración con empresas proveedoras*
 - *Estándares*
 - *Buenas prácticas*
 - *Indicadores*
 - *Caso práctico*

12 sesión
05/04/2019
8 horas

Profesor: **Isabel Castillo**
Coordinadora de la Red
Amfori en España

2 MÓDULOS

MÓDULO III: Compromiso social

- *Venta ética*
 - *Marketing responsable*
 - ✓ *Publicidad no engañosa*
 - ✓ *Transparencia de recursos utilizados y composición en productos y servicios (P/S)*
 - ✓ *Respeto por la dignidad de todos los seres vivos*
 - ✓ *Concienciación y sensibilización*
 - *Calidad y seguridad de los P/S*
 - *Buenas prácticas comerciales*
 - *Satisfacción del cliente*
 - *Ciclo de vida sostenible de P/S*
 - *Riesgo ético de los P/S*
 - *Estándares*
 - *Buenas prácticas*
 - *Indicadores*
 - *Caso práctico*

13 sesión
12/04/2019
8 horas

Profesor: **Gema Gómez**
Directora de **Slow Fashion**
Next

2 MÓDULOS

MÓDULO III: Compromiso social

- *Relación e integración con el entorno*
 - *Principales grupos de interés*
 - ✓ *Comunidad local*
 - ✓ *Competencia*
 - ✓ *Administraciones públicas*
 - ✓ *Tercer sector*
 - *Acción social (cultura, educación, salud, medioambiente, etc.).*
 - *Diseño de la estrategia de relación e integración con el entorno*
 - ✓ *Transmisión de valores corporativos*
 - ✓ *Potenciación de la imagen de marca*
 - ✓ *Engagement local de la marca*
 - ✓ *Transparencia con el entorno*
 - ✓ *Desarrollo local (económico, social y medioambiental)*
 - *Herramientas*
 - *Mecenazgo, filantropía, patrocinio y paternariado*
 - *Voluntariado*
 - *SROI (Retorno Social de la Inversión)*

14 sesión
03/05/2019
8 horas

Profesor: **José M^a Company**
D. Negocio y Marketing de
Caixa Popular

- *Estándares*
- *Buenas prácticas*
- *Indicadores*
- *Caso práctico*

MÓDULO IV: Gestión del medio ambiente

- *Sistema de gestión medioambiental*
- *Aspectos medioambientales*
- *Tipos de impactos medioambientales*
- *Compra responsable medioambientalmente*
- *I+D+i Sostenible*
 - *Eco-innovación.*
 - *Eco-eficiencia*
 - *Ciclo de vida de productos y servicios (P/S)*
 - *Las '3R'*
- *Eficiencia y racionalización*
 - *Tecnológica*
 - *Productiva*
 - *Energética*
 - *Consumos*
- *Prevención de la contaminación*
 - *Gestión de residuos*
 - *Emisiones*
 - *Vertidos*
 - *Acústica*
- *Sistemas de restauración, remediación y compensación*
- *Principales métricas de impactos medioambientales (huella hídrica, huella de carbono, etc.).*
- *Estrategia de lucha contra el cambio climático*
- *Estándares*
- *Buenas prácticas*
- *Indicadores*
- *Caso práctico*

Profesor: **Amelia Navarro**
D. Desarrollo Sostenible de
Hidraqua

2 MÓDULOS

MÓDULO V: Comunicación responsable

- *Comunicación interna*
 - *Transparencia*
 - *Canales*
 - *Plan de comunicación interna*
 - *Comunicación sostenible e inclusiva*
 - *La comunicación y la dirección general*
 - *Gestión de situaciones de crisis*
- *Comunicación Externa*
 - *Canales y RRSS*
 - *Plan de comunicación externa sostenible*
 - *Transparencia en productos y servicios (P/S)*
 - *Riesgos para la salud*
 - *Riesgos medioambientales*
 - *Utilidad sostenible de P/S*
 - *Concienciación de uso responsable P/S*
 - *Concienciación y sensibilización social*
 - *Protección de la reputación y la imagen de marca*
 - *Gestión de la opinión pública y publicada*
 - *Gestión de situaciones de crisis*

17 sesión
07/06/2019
8 horas

Profesor: Por confirmar

- *Estándares*
- *Buenas prácticas*
- *Indicadores*
- *Caso práctico*

2 MÓDULOS

MÓDULO V: Comunicación responsable

- *Memorias de sostenibilidad*
 - *¿Qué es una memoria?*
 - *Objetivos de una memoria*
 - *Principios para la elaboración de una memoria*
 - *Contenidos básicos*
 - *Cómo elaborar una memoria*
 - *Últimas tendencias*
 - *Verificación y certificación de memorias*
 - *Estándares*
 - *Buenas prácticas*
 - *Indicadores*
 - *Caso práctico*

18 sesión
14/06/2019
8 horas

Profesor: **José Gámiz**
D. de RSE y Sostenibilidad
de **Ética**

2 MÓDULOS

MÓDULO VI: Herramientas de gestión, reporting y auditoría de la responsabilidad social

- *Tipos de estándares*
- *Sistemas de gestión de la sostenibilidad*
- *Sistema de gestión de la responsabilidad social*
- *Sistema de reporting de la responsabilidad social*
- *Sistema integrales*
- *Normas principales*
 - *De la responsabilidad social: GRI, SGE 21, ISO 26000 y IQNet SR10*
 - *De la sostenibilidad: EBC, B Corp, etc.*
- *Auditorias de responsabilidad social*
 - *Internas y externas*
- *Buenas prácticas*
- *Indicadores*
- *Caso práctico*

19 sesión
21/06/2019
6 horas

Profesor: **José Gámiz**
D. de RSE y Sostenibilidad
de **Ética**

3 ACTUALES MIEMBROS DEL CLUB

