

# Curso de Experto en Responsabilidad Social

NOVIEMBRE 2018 – JUNIO 2019



**Universidad  
Europea**

LAUREATE INTERNATIONAL UNIVERSITIES

**CE/R+S**

CLUB DE EMPRESAS RESPONSABLES Y SOSTENIBLES

# 1 **PROGRAMA FORMATIVO**

## ***Finalidad***

El curso proporcionará al alumnado los conocimientos técnicos y habilidades necesarias para impulsar y promover la responsabilidad social en las empresas, acompañándolas y asesorándolas a lo largo de dicho proceso.

## ***¿A quién va dirigido?***

El presente curso está orientado a aquellas personas que desean realizar labores de asesoramiento interno o externo de empresas que quieren evolucionar su modelo de negocio hacia la sostenibilidad, logrando un equilibrio entre el desarrollo económico, el compromiso social y la preservación medioambiental, mediante una gestión ética y responsable, capaz de generar una ventaja competitiva para las organizaciones.

## ***Objetivos***

- Aprender a orientar a las organizaciones hacia el desarrollo sostenible.
- Sensibilizar al alumnado sobre la importancia, retos y oportunidades que implica la sostenibilidad en el mundo de la empresa.
- Informar de las diferentes dimensiones que componen la responsabilidad social y su interconexión.
- Dar a conocer las principales herramientas de medición, gestión y evaluación apropiadas para cada caso.

# 1 **PROGRAMA FORMATIVO**

## ***Modalidad***

Presencial

## ***Horas***

150 horas

## ***Programa***

Módulo I: Conceptualización de la responsabilidad social

Módulo II: Gestión responsable de la empresa

Módulo III: Compromiso social

Módulo IV: Gestión del medio ambiente

Módulo V: Comunicación responsable

Módulo VI: Herramientas de gestión, *reporting* y auditoría de la responsabilidad social

***\*Desafíos: En cada uno de los módulos, se realizará, al menos, un estudio de caso de alguna de las empresas miembros del CE/R+S, que ayuden a los participantes a conocer la vertiente práctica de los contenidos del módulo.***

***\*Se invitará a los alumnos a participar en las acciones y actividades del club que guarden relación con los contenidos del curso.***

## 2 MÓDULOS

### **MÓDULO I: Conceptualización de la responsabilidad social**

- *Introducción a la responsabilidad social*
    - *¿Qué es la responsabilidad social?*
    - *Evolución histórica.*
    - *Contexto actual*
  - *Figura de la Dirección de Responsabilidad Social*
    - *Perfil competencial del DIRSE.*
    - *Funciones y responsabilidades del puesto.*
    - *La figura del DIRSE y la dirección general.*
    - *El DIRSE y los consejos de administración*
- 
- *Dimensiones y características de la responsabilidad social*
    - *Cuádruple balance*
    - *Dimensión económica*
    - *Dimensión ética*
    - *Dimensión social*
    - *Dimensión medioambiental*

1 Sesión

9/11/2018

8 horas (4 + 4)

Profesor: **Josep Vicent Mascarell**

Director del Área de Personas, RSC y Reputación de **Baleària**

Profesor: **José Gámiz**

D. de RSE y Sostenibilidad de **Ética**

## 2 MÓDULOS

### ***MÓDULO I: Conceptualización de la responsabilidad social***

- *Marco normativo*
  - *Normativa internacional*
  - *Normativa nacional*
  - *Normativa local*
  - *Ley de Contratación Pública.*
  - *Tendencias regulatorias*
    - *Por ámbito geográfico*
    - *Temáticas o dimensiones*

---

- *Tendencias en responsabilidad social*
  - *La Era del Antropoceno*
  - *El Cuarto Mundo*
  - *Flujos Migratorios: causas e impactos*
  - *Transición energética / Descarbonización / Economía circular*
  - *ODS y la agenda Europea 2020 / 2030*
  - *SROI (Retorno Social de la Inversión)*
  - *Transición de productos a servicios (carsharing y similares)*

2 Sesión  
23/11/2018  
8 horas

Profesor: **Leo Gutson.**  
Director de Negocio  
Responsable de **Ecodes**

## 2 MÓDULOS

### ***MÓDULO I: Conceptualización de la responsabilidad social***

- *Gestión estratégica de la responsabilidad social. Parte 1*
  - *Identificación de asuntos materiales: Mapa de riesgos*
    - ✓ *¿Qué son los aspectos significativos?*
    - ✓ *¿Metodologías de identificación?*
    - ✓ *Sistema de clasificación y priorización de aspectos significativos*
    - ✓ *Definición de criterios de corte, inclusión y exclusión de aspectos significativos*

3 sesión  
30/11/2018  
8 horas

Profesor: **Ángel Ibisate**  
Senior Advisor y Director de  
Proyectos Estratégicos

## 2            MÓDULOS

### **MODULO I: Conceptualización de la responsabilidad social**

- *Gestión estratégica de la responsabilidad social. Parte 2*
  - *Sistema de gestión de grupos de interés*
    - ✓ *¿Qué es un grupo de interés?*
    - ✓ *Metodologías de identificación de grupos de interés*
    - ✓ *Clasificación y priorización de grupos de interés*
    - ✓ *Herramientas de interacción con grupos de interés*
    - ✓ *Canales y temáticas de interacción*
    - ✓ *Gestión estratégica: Procedimiento y asignación de responsabilidades*

4 sesión  
14/12/2018  
8 horas

Profesor: **Ángel Ibisate**  
Senior Advisor y Director de  
Proyectos Estratégicos

## 2 MÓDULOS

### **MODULO II: Gestión responsable de la empresa**

- *Sistema de gestión de la ética*
  - *Cultura corporativa*
  - *Auto-normalización*
  - *Buen gobierno*
  - *Gobernanza*
  - *Estándares*
  - *Buenas prácticas*
  - *Indicadores*
  - *Caso práctico: Unión de Mutuas.*

6 sesión  
11/1/2019  
8 horas

Profesores: **Enrique Belenguer**  
Presidente de **Fundación Étnor.**  
**Domingo García Marzá,**  
Catedrático de Ética de la  
**Universitat Jaume I de Castellón**  
y director de Proyectos de  
**Fundación Étnor**



## 2 MÓDULOS

### ***MÓDULO I: Conceptualización de la responsabilidad social***

- *Gestión estratégica de la responsabilidad social. Parte 3*
  - *Matriz de materialidad*
    - ✓ *Definición y utilidades*
    - ✓ *Priorización de aspectos significativos*
    - ✓ *Metodologías de elaboración*
  - *Diseño del 'Plan Director'*
    - ✓ *Elementos esenciales*
    - ✓ *Logística y procedimiento*
    - ✓ *Integración de estrategia de negocio y aspectos materiales*
    - ✓ *Sistema de control y mejora continua*
    - ✓ *Asignación de responsabilidades.*

5 sesión  
25/1/2019  
8 horas

Profesor: **Ángel Ibisate**  
Senior Advisor y Director de  
Proyectos Estratégicos

## 2            MÓDULOS

### **MÓDULO II: Gestión responsable de la empresa**

- *Cumplimiento normativo*
  - *¿Qué es el cumplimiento normativo?*
  - *Introducción al compliance*
  - *Programa de compliance*
  - *Gestión del riesgo*
  - *Canal de denuncias, quejas y sugerencias*
  - *Figura del compliance officer*
  - *Supervisión y control*
  - *Estándares*
  - *Buenas prácticas*
  - *Indicadores*
  - *Caso práctico*

7 sesión  
1/2/2019  
8 horas

Profesor: **Carlos Soucase**  
D. Área de Governance, Risk  
& Compliance de **Broseta**

## 2 MÓDULOS

### **MÓDULO II: Finanzas éticas**

- *Dirección y gestión financiera responsable*
  - *Política financiera*
  - *Dirección estratégica*
  - *Sistema de gestión financiera*
  - *Control de costes*
  - *Definición y gestión de precios, cobros e ingresos*
  - *Gestión de pagos*
  - *Endeudamiento*
  - *Transparencia fiscal*
  - *Sistemas de control y auditoría*
- *Gestión del beneficio*
  - *Valor económico generado y distribuido*
  - *Generación de bienestar (más allá de la generación de riqueza)*
- *Estándares*
  - *Proveedores financieros*
    - *Banca tradicional y banca ética y/o de valores*
    - *Finanzas alternativas*
    - *Inversión socialmente responsable (ISR)*
- *Buenas prácticas*
- *Indicadores*
- *Caso práctico*

8 sesión  
8/2/2019  
8 horas (6 + 2)

Profesor:  
**Javier Porcar**  
Director **Fundación**  
**Investigación e Innovación**  
**para el Desarrollo Social**  
**(FIIDS)**

Profesor: **Fernando Ibáñez**  
Director  
**Ética Patrimonios EAFI**

## 2            MÓDULOS

### **MÓDULO III: Compromiso social**

- *Gestión sostenible del talento*
  - *Cultura corporativa*
  - *Selección y captación de talento*
  - *Formación y desarrollo*
  - *Sistema de retribución*
  - *Clima laboral*
  - *Desvinculación*
  - *Conciliación de vida laboral-social-familiar*
  - *Estándares*
  - *Buenas prácticas*
  - *Indicadores*
  - *Caso práctico*

9 sesión  
22/2/2019  
8 horas

Profesor: **Vicente Sanz**  
Ejecutivo de Desarrollo de  
Personal de **Consum**

## 2 MÓDULOS

### **MÓDULO III: Compromiso social**

- *Seguridad y salud: Empresas saludables*
  - *Prevención de riesgos laborales (PRL)*
  - *Factores psicosociales del trabajo*
  - *Involucración de la empresa en la comunidad*
  - *Promoción de la salud*
    - ✓ *Descanso*
    - ✓ *Alimentación*
    - ✓ *Actividad física*
  - *Programa de empresas saludables*
  - *Estándares*
  - *Buenas prácticas*
  - *Indicadores*
  - *Caso práctico*

10 sesión  
8/3/2019  
4 horas

Profesora: **Consuelo Casañ**  
Coordinador de Ergonomía  
y Psicosociales  
**Unimat Prevención**

## 2 MÓDULOS

### ***MÓDULO III: Compromiso social***

- *Igualdad, integración y diversidad*
  - *Igualdad*
    - ✓ *Igualdad de oportunidades*
    - ✓ *Plan de igualdad*
    - ✓ *Prevención del acoso*
    - ✓ *Comunicación inclusiva*
  - *Integración*
    - ✓ *Colectivos desfavorecidos*
    - ✓ *Colectivos infra-representados*
    - ✓ *Cumplimiento de la Ley de Integración Social de los Minusválidos (LISMI)*
    - ✓ *Accesibilidad*
  - *Gestión de la diversidad*
  - *Entorno legal*
  - *Estándares*
  - *Buenas prácticas*
  - *Indicadores*
  - *Caso práctico*

10 sesión  
8/3/2019  
4 horas

Profesor: **Marian Masiá.**  
Directora de **Eulen Centro  
Especial de Empleo**

## 2 MÓDULOS

### ***MÓDULO III: Compromiso social***

- *Innovación sostenible*
  - *¿Qué es la innovación y la innovación sostenible?*
  - *12 tipos de innovación*
  - *Modelos de negocio sostenibles*
    - ✓ *Empresas de alto impacto social*
    - ✓ *Empresas de alto impacto medioambiental*
  - *Sistema de gestión estratégico de la innovación sostenible*
  - *Universalidad, democratización y accesibilidad de productos y servicios*
  - *Marcas y productos activistas*
  - *Diseño sostenible*
  - *Eco-innovación*
  - *Packaging sostenible*
  - *Evolución de los productos a los servicios*
  - *Estándares*
  - *Buenas prácticas*
  - *Indicadores*
  - *Caso práctico*

11 sesión  
22/03/2019  
8 horas

Profesor: **José Gámiz**  
D. de RSE y Sostenibilidad  
de **Ética**

## 2            MÓDULOS

### **MÓDULO III: Compromiso social**

- *Gestión de compras responsables*
  - *Contratación responsable*
  - *Criterios de selección, contratación y desvinculación*
  - *Auto-normalización*
  - *Respeto de los DDHH en la cadena de aprovisionamiento*
  - *Control de impactos medioambientales en la cadena de aprovisionamiento*
  - *Homologación de proveedores: Evaluación inicial.*
  - *Control y auditoria de empresas proveedoras*
  - *Programas de apoyo y colaboración con empresas proveedoras*
  - *Estándares*
  - *Buenas prácticas*
  - *Indicadores*
  - *Caso práctico*

12 sesión  
5/4/2019  
8 horas

Profesor: **Isabel Castillo**  
Coordinadora de la Red  
**Amfori en España**



## 2            MÓDULOS

### **MÓDULO III: Compromiso social**

- *Venta ética*
  - *Marketing responsable*
    - ✓ *Publicidad no engañosa*
    - ✓ *Transparencia de recursos utilizados y composición en productos y servicios (P/S)*
    - ✓ *Respeto por la dignidad de todos los seres vivos*
    - ✓ *Concienciación y sensibilización*
  - *Calidad y seguridad de los P/S*
  - *Buenas prácticas comerciales*
  - *Satisfacción del cliente*
  - *Ciclo de vida sostenible de P/S*
  - *Riesgo ético de los P/S*
  - *Estándares*
  - *Buenas prácticas*
  - *Indicadores*
  - *Caso práctico*

13 sesión  
12/4/2019  
8 horas

Profesor: **José Gámiz**  
D. de RSE y Sostenibilidad  
de **Ética**

Profesor: **Gema Gómez**  
Directora de **Slow Fashion**  
**Next**

## 2 MÓDULOS

### **MÓDULO III: Compromiso social**

- *Relación e integración con el entorno*
  - *Principales grupos de interés*
    - ✓ *Comunidad local*
    - ✓ *Competencia*
    - ✓ *Administraciones públicas*
    - ✓ *Tercer sector*
  - *Acción social (cultura, educación, salud, medioambiente, etc.).*
  - *Diseño de la estrategia de relación e integración con el entorno*
    - ✓ *Transmisión de valores corporativos*
    - ✓ *Potenciación de la imagen de marca*
    - ✓ *Engagement local de la marca*
    - ✓ *Transparencia con el entorno*
    - ✓ *Desarrollo local (económico, social y medioambiental)*
  - *Herramientas*
    - *Mecenazgo, filantropía, patrocinio y paternariado*
    - *Voluntariado*
    - *SROI (Retorno Social de la Inversión)*

14 sesión  
3/5/2019  
8 horas

Profesor: **José M<sup>a</sup> Company**  
D. Negocio y Marketing de  
**Caixa Popular**

- *Estándares*
- *Buenas prácticas*
- *Indicadores*
- *Caso práctico*

### **MÓDULO IV: Gestión del medio ambiente**

- *Sistema de gestión medioambiental*
- *Aspectos medioambientales*
- *Tipos de impactos medioambientales*
- *Compra responsable medioambientalmente*
- *I+D+i Sostenible*
  - *Eco-innovación.*
  - *Eco-eficiencia*
  - *Ciclo de vida de productos y servicios (P/S)*
  - *Las '3R'*
- *Eficiencia y racionalización*
  - *Tecnológica*
  - *Productiva*
  - *Energética*
  - *Consumos*
- *Prevención de la contaminación*
  - *Gestión de residuos*
  - *Emisiones*
  - *Vertidos*
  - *Acústica*
- *Sistemas de restauración, remediación y compensación*
- *Principales métricas de impactos medioambientales (huella hídrica, huella de carbono, etc.).*
- *Estrategia de lucha contra el cambio climático*
- *Estándares*
- *Buenas prácticas*
- *Indicadores*
- *Caso práctico*

Profesor: **Amelia Navarro**  
D. Desarrollo Sostenible de  
**Hidraqua**

## 2 MÓDULOS

### **MÓDULO V: Comunicación responsable**

- *Comunicación interna*
  - *Transparencia*
  - *Canales*
  - *Plan de comunicación interna*
  - *Comunicación sostenible e inclusiva*
  - *La comunicación y la dirección general*
  - *Gestión de situaciones de crisis*
- *Comunicación Externa*
  - *Canales y RRSS*
  - *Plan de comunicación externa sostenible*
  - *Transparencia en productos y servicios (P/S)*
    - *Riesgos para la salud*
    - *Riesgos medioambientales*
    - *Utilidad sostenible de P/S*
    - *Concienciación de uso responsable P/S*
  - *Concienciación y sensibilización social*
  - *Protección de la reputación y la imagen de marca*
  - *Gestión de la opinión pública y publicada*
  - *Gestión de situaciones de crisis*

17 sesión  
7/6/2019  
8 horas

Profesora: **Pilar Caro**  
Directora **Fundación**  
**Conexus**

- *Estándares*
- *Buenas prácticas*
- *Indicadores*
- *Caso práctico*

## 2 MÓDULOS

### **MÓDULO V: Comunicación responsable**

- *Memorias de sostenibilidad*
  - *¿Qué es una memoria?*
  - *Objetivos de una memoria*
  - *Principios para la elaboración de una memoria*
  - *Contenidos básicos*
  - *Cómo elaborar una memoria*
  - *Últimas tendencias*
  - *Verificación y certificación de memorias*
  - *Estándares*
  - *Buenas prácticas*
  - *Indicadores*
  - *Caso práctico*

18 sesión  
21/6/2019  
8 horas

Profesor: **José Gámiz**  
D. de RSE y Sostenibilidad  
de **Ética**

## 2            MÓDULOS

### ***MÓDULO VI: Herramientas de gestión, reporting y auditoría de la responsabilidad social***

- *Tipos de estándares*
- *Sistemas de gestión de la sostenibilidad*
- *Sistema de gestión de la responsabilidad social*
- *Sistema de reporting de la responsabilidad social*
- *Sistema integrales*
- *Normas principales*
  - *De la responsabilidad social: GRI, SGE 21, ISO 26000 y IQNet SR10*
  - *De la sostenibilidad: EBC, B Corp, etc.*
- *Auditorias de responsabilidad social*
  - *Internas y externas*
- *Buenas prácticas*
- *Indicadores*
- *Caso práctico*

19 sesión  
5/7/2019  
6 horas

Profesor: **José Gámiz**  
D. de RSE y Sostenibilidad  
de **Ética**

### 3 ACTUALES MIEMBROS DEL CLUB

