

La declaración del estado de alarma para la gestión de la situación de crisis sanitaria ocasionada por el COVID-19, ha supuesto en el ámbito de la ATV las siguientes acciones:

I. Se suspende la atención presencial. Las citas previas ya dadas quedan anuladas y las oficinas permanecen cerradas durante el estado de alarma.

II. Se amplía la atención por [correo electrónico](#).

III. En relación con los procedimientos tributarios ([art.33 Real Decreto-ley 8/2020, de 17 de marzo](#)):

- Se amplían hasta el 20 de mayo de 2020 los siguientes plazos que estuvieran abiertos con anterioridad al 18 de marzo de 2020, y no hubieran concluido a dicha fecha:
 - el plazo de pago de la deuda tributaria, tanto en periodo voluntario como en ejecutivo,
 - el vencimiento de los plazos y fracciones de los acuerdos de aplazamiento y fraccionamiento concedidos,
 - los plazos para atender los requerimientos y para formular alegaciones ante actos de apertura de dicho trámite o de audiencia, dictados en procedimientos de aplicación de los tributos, sancionadores o de declaración de nulidad, devolución de ingresos indebidos, rectificación de errores materiales y de revocación.
- Se amplían hasta el 20 de mayo de 2020 o, si fuera posterior, hasta la fecha otorgada por la norma general, los plazos anteriores que se abran a partir del 18 de marzo de 2020, incluido.

No obstante lo establecido en los dos apartados anteriores, si se atiende el requerimiento o si se presentan alegaciones antes de la finalización de la ampliación del plazo, el trámite se da por cumplido a todos los efectos.

- Se suspende el cómputo de los plazos de caducidad y de los plazos de prescripción, desde el 18 de marzo de 2020 hasta el 30 de abril de 2020.

IV. En relación con la presentación de autoliquidaciones:

No se preocupe si el vencimiento del plazo para la presentación y pago de alguno de los siguientes impuestos que gestiona la ATV se ha producido desde que se declaró el estado de alarma (14 de marzo de 2020), se está tramitando la correspondiente norma que amplía tales plazos más allá de la finalización de dicho período:

- Impuesto sobre transmisiones patrimoniales y actos jurídicos documentados



- Impuesto sobre sucesiones y donaciones
- Tributos sobre el Juego

De cualquier forma el contribuyente que desee presentar la autoliquidación, tiene a su disposición la tramitación telemática para las que se indican a continuación, para el resto que no dispongan de funcionalidad telemática propia, se está tramitando la norma que habilite su presentación por el registro electrónico (trámite Z).

Modelos que tienen habilitada la tramitación telemática propia:

- [modelo 600, de autoliquidación del Impuesto sobre transmisiones Patrimoniales y Actos Jurídicos Documentados, en los supuestos en los que la documentación complementaria anexa sea notarial.](#)
- [modelo 620 de autoliquidación del Impuesto sobre Transmisiones Patrimoniales y Actos Jurídicos documentados por compraventa de determinados medios de transporte usados entre particulares.](#)
- [modelo 045 Tasa fiscal sobre el juego: Máquinas o aparatos automáticos.](#)

Para la realización del resto de gestiones tributarias que el contribuyente desee realizar, por ejemplo una solicitud de aplazamiento y fraccionamiento, se podrá utilizar el citado [registro electrónico](#) (trámite Z).

Así mismo, los ciudadanos tienen a su disposición en la página web de la Agencia:

- El [formulario de contacto](#) para hacer consultas por correo electrónico, que se ha reforzado especialmente durante este período para atender las dudas de los ciudadanos por vías alternativas a la presencial.
- El [formulario de comunicación de incidencias tecnológicas](#) para atender problemas surgidos durante la tramitación telemática, junto con una relación de las preguntas más frecuentes.

V. Normativa:

- [Real Decreto-ley 7/2020, de 12 de marzo](#), por el que se adoptan medidas urgentes para responder al impacto económico del COVID-19
- [Real Decreto 463/2020, de 14 de marzo](#), por el que se declara el estado de alarma para la gestión de la situación de crisis sanitaria ocasionada por el COVID-19
- [Real Decreto 465/2020, de 17 de marzo](#), por el que se modifica el Real Decreto 463/2020, de 14 de marzo, por el que se declara el estado de alarma para la gestión de la situación de crisis sanitaria ocasionada por el COVID-19
- [Real Decreto-ley 8/2020, de 17 de marzo](#), de medidas urgentes extraordinarias para hacer frente al impacto económico y social del COVID-19

Para más información puede llamar al 012.



La declaració de l'estat d'alarma per a la gestió de la situació de crisi sanitària ocasionada pel COVID-19, ha suposat en l'àmbit de la ATV les següents accions:

I. Se suspén l'atenció presencial. Les cites prèvies ja donades queden anul·lades i les oficines romanen tancades durant l'estat d'alarma.

II. S'amplia l'atenció per [correu electrònic](#).

III. En relació amb els procediments tributaris ([art.33 Reial decret llei 8/2020, de 17 de març](#)):

- S'amplien fins al 20 de maig de 2020 els següents terminis que estigueren oberts amb anterioritat al 18 de març de 2020, i no hagueren conclòs a aquesta data:
 - el termini de pagament del deute tributari, tant en període voluntari com en executiu,
 - el venciment dels terminis i fraccions dels acords d'ajornament i fraccionament concedits,
 - els terminis per a atendre els requeriments i per a formular al·legacions davant actes d'obertura d'aquest tràmit o d'audiència, dictats en procediments d'aplicació dels tributs, sancionadors o de declaració de nul·litat, devolució d'ingressos indeguts, rectificació d'errors materials i de revocació.

- S'amplien fins al 20 de maig de 2020 o, si fora posterior, fins a la data atorgada per la norma general, els terminis anteriors que s'òbriguen a partir del 18 de març de 2020, inclòs.

No obstant això el que s'estableix en els dos apartats anteriors, si s'atén el requeriment o si es presenten al·legacions abans de la finalització de l'ampliació del termini, el tràmit es dona per compliment amb caràcter general.

- Se suspén el còmput dels terminis de caducitat i dels terminis de prescripció, des del 18 de març de 2020 fins al 30 d'abril de 2020.

IV. En relació amb la presentació d'autoliquidacions:

No es preocupe si el venciment del termini per a la presentació i pagament d'algun dels següents impostos que gestiona la ATV s'ha produït des que es va declarar l'estat d'alarma (14 de març de 2020), s'està tramitant la corresponent norma que àmplia tals terminis més enllà de la finalització d'aquest període:

- Impost sobre transmissions patrimonials i actes jurídics documentats
- Impost sobre successions i donacions
- Tributs sobre el Joc



De qualsevol forma el contribuent que desitge presentar l'autoliquidació, té a la seua disposició la tramitació telemàtica per a les quals s'indiquen a continuació, per a la resta que no disposen de funcionalitat telemàtica pròpia, s'està tramitant la norma que habilite la seua presentació pel registre electrònic (tràmit Z).

Models que tenen habilitada la tramitació telemàtica pròpia:

- [model 600, d'autoliquidació de l'Impost sobre transmissions Patrimonials i Actes Jurídics Documentats, en els supòsits en els quals la documentació complementària annexa siga notarial.](#)
- [model 620 d'autoliquidació de l'Impost sobre Transmissions Patrimonials i Actes Jurídics documentats per compravenda de determinats mitjans de transport usats entre particulars.](#)
- [model 045 Taxa fiscal sobre el joc: Màquines o aparells automàtics.](#)

Per a la realització de la resta de gestions tributàries que el contribuent desitge realitzar, per exemple una sol·licitud d'ajornament i fraccionament, es podrà utilitzar el citat registre electrònic (tràmit Z).

Així mateix, els ciutadans tenen a la seua disposició en la pàgina web de l'Agència:

- El [formulari de contacte](#) per a fer consultes per correu electrònic, que s'ha reforçat especialment durant aquest període per a atendre els dubtes dels ciutadans per vies alternatives a la presencial.
- El [formulari de comunicació d'incidències tecnològiques](#) per a atendre problemes sorgits durant la tramitació telemàtica, juntament amb una relació de les preguntes més freqüents.

V. Normativa:

- [Reial decret llei 7/2020, de 12 de març](#), pel qual s'adopten mesures urgents per a respondre l'impacte econòmic del COVID-19
- [Reial decret 463/2020, de 14 de març](#), pel qual es declara l'estat d'alarma per a la gestió de la situació de crisi sanitària ocasionada pel COVID-19
- [Reial decret 465/2020, de 17 de març](#), pel qual es modifica el Reial decret 463/2020, de 14 de març, pel qual es declara l'estat d'alarma per a la gestió de la situació de crisi sanitària ocasionada pel COVID-19
- [Reial decret llei 8/2020, de 17 de març](#), de mesures urgents extraordinàries per a fer front a l'impacte econòmic i social del COVID-19

Per a més informació pot telefonar al 012.